

お買い上げレシートの下部表記についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お買い上げレシート下部に表示されております「あと ¥〇〇〇〇〇〇で プロプラス会員」の金額表示につきまして、一部の会員様において、タイムリーに正しい金額が表示されない事象が発生いたしました。

現在、システムのリカバリ作業を進めておりますが、正確な金額表示につきましては、恐れ入りますが従業員までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

【レシート下部部分】

前回ポイント	2P
今回ポイント	-1P
総ポイント	1P

今月ステージ 通常プロ会員

あと ¥300,000で プロプラス会員

←プロプラス会員までの金額が

タイムリーに表示されていない

ポイント有効期限 2026年 3月25日

会員の皆様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後は管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

この件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

本社代表電話:03-5256-7690

受付時間/月～金曜日 8:30～16:00(土日祝日を除く)

メールでのお問合せは kenpro-online@kendepot.co.jp まで