

「カスタマーハラスメントに対する基本方針」策定のお知らせ

株式会社建デポ（代表取締役社長：竹内 栄吾、以下当社）は、コーナングループと連携して「カスタマーハラスメントに対する基本方針」（以下本方針）を策定いたしましたので、お知らせいたします。

わたしたちは誠実な対応により会員様と信頼関係を築き、会員様の立場に立った対応を心掛け、ニーズや要望にお応えすることが最優先の業務と考えております。

その中で、会員様からクレームや苦情等を頂戴することはありますが、それらは会員様からの重要なフィードバックであり、丁寧かつ誠実な対応を通じて、会員様の損害や不利益を解消し、信頼の回復に努めます。また、会員様のご意見を基に、業務改善や新たな商品・サービスの提供、接客レベルの向上を図ることも重要と考えております。

ただ一方で、ごく一部の会員様からの必要性・妥当性を超えた過剰な要求や言動の中には、従業員の尊厳を傷つけるものもあり、これらの行為は、職場環境の悪化を招くと同時に、他の会員様にとってのお買い物環境にも影響を及ぼすものです。

当社といたしましては、ご利用いただくすべての方に安心してご利用いただける環境の整備と、当社の従業員が安心・安全に働くことのできる環境を構築するため、本方針を策定いたしました。

本方針については、当社ホームページ「企業概要」にて公開しております。

<https://kendepot.co.jp/customer>

当社は本方針に則り、従業員の人権を尊重し、安心・安全な職場環境を整えることに努めてまいりますと同時に、引き続き、会員様から愛され、信頼される店づくりに取り組んでまいります。

以上

この件に関するお問合せは、人事総務法務部までお願いします。

TEL 03-5256-7690 MAIL kenpro-online@kendepot.co.jp