

建デポ ポイント誤付与についてのお詫びとお知らせ

平素は建デポをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、建デポ ポイントについて、重複してポイントを付与されている事象が発生いたしました。

誤って付与されたポイントにつきましては、現在正常なポイントへ修正する作業を行っております。

会員様に大変ご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生日時

2025年2月27日 午後1時頃付与分

2. 対象商品

季節商品ポイントバックキャンペーン

大市ポイント還元セール

LINE25万人達成キャンペーン当選者

今後管理体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

この件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

本社代表電話:03-5256-7690

受付時間/月～金曜日 8:30～16:00(土日祝日を除く)

メールでのお問合せは kenpro-online@kendepot.co.jp まで