

外線電話不具合について

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

現在、ソフトバンク社に於いて昨日、復旧致しましたが、本日再び通信障害の影響で外線電話が繋がりにくい状況が続いております。

その影響により一部店舗に於いて、電話が繋がらない状況になっております。

お電話を頂いたお客様には大変ご迷惑をお掛けしております。

復旧作業にかかっておりますが、現時点では復旧の目途は不明の状態です。

復旧次第、再度情報を更新致します。

以上

この件に関するお問い合わせは、下記までお願いします。

本社代表電話:03-5256-7690

受付時間/月～金曜日 8:30～16:00(土日祝日を除く)

メールでのお問合せは kenpro-online@kendepot.co.jp まで